國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	16.36%	16.36%
02	2.同意	29	52.73%	52.73%
03	3.普通	11	20%	20%
04	4.不同意	4	7.27%	7.27%
05	5.非常不同意	2	3.64%	3.64%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	16.36%	16.36%
02	2.同意	27	49.09%	49.09%
03	3.普通	15	27.27%	27.27%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	7	12.73%	12.73%
02	2.同意	32	58.18%	58.18%
03	3.普通	11	20%	20%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	2	3.64%	3.64%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	16.36%	16.36%
02	2.同意	28	50.91%	50.91%
03	3.普通	12	21.82%	21.82%
04	4.不同意	4	7.27%	7.27%
05	5.非常不同意	2	3.64%	3.64%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	16.36%	16.36%
02	2.同意	28	50.91%	50.91%
03	3.普通	11	20%	20%
04	4.不同意	5	9.09%	9.09%
05	5.非常不同意	2	3.64%	3.64%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	16.36%	16.36%
02	2.同意	29	52.73%	52.73%
03	3.普通	14	25.45%	25.45%
04	4.不同意	1	1.82%	1.82%
05	5.非常不同意	2	3.64%	3.64%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	8	14.55%	14.55%
02	2.同意	27	49.09%	49.09%
03	3.普通	15	27.27%	27.27%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	2	3.64%	3.64%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	8	14.55%	14.55%
02	2.同意	27	49.09%	49.09%
03	3.普通	13	23.64%	23.64%
04	4.不同意	4	7.27%	7.27%
05	5.非常不同意	3	5.45%	5.45%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	16.36%	16.36%
02	2.同意	28	50.91%	50.91%
03	3.普通	11	20%	20%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	4	7.27%	7.27%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	20%	20%
02	2.同意	27	49.09%	49.09%
03	3.普通	14	25.45%	25.45%
04	4.不同意	2	3.64%	3.64%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	18.18%	18.18%
02	2.同意	31	56.36%	56.36%
03	3.普通	10	18.18%	18.18%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	20%	20%
02	2.同意	28	50.91%	50.91%
03	3.普通	12	21.82%	21.82%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	20%	20%
02	2.同意	25	45.45%	45.45%
03	3.普通	15	27.27%	27.27%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	20%	20%
02	2.同意	24	43.64%	43.64%
03	3.普通	16	29.09%	29.09%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	20%	20%
02	2.同意	28	50.91%	50.91%
03	3.普通	13	23.64%	23.64%
04	4.不同意	2	3.64%	3.64%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	21.82%	21.82%
02	2.同意	25	45.45%	45.45%
03	3.普通	13	23.64%	23.64%
04	4.不同意	4	7.27%	7.27%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	37	67.27%	67.27%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	24	43.64%	43.64%
03	3.強化職場競爭力。	34	61.82%	61.82%
04	4.鼓勵數位創作力。	7	12.73%	12.73%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	17	30.91%	30.91%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	29	52.73%	52.73%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	23.64%	23.64%
02	2.同意	32	58.18%	58.18%
03	3.普通	10	18.18%	18.18%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	23.64%	23.64%
02	2.同意	25	45.45%	45.45%
03	3.普通	12	21.82%	21.82%
04	4.不同意	4	7.27%	7.27%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	1.82%	1.82%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	23.64%	23.64%
02	2.同意	24	43.64%	43.64%
03	3.普通	13	23.64%	23.64%
04	4.不同意	4	7.27%	7.27%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	1.82%	1.82%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	49	89.09%	89.09%
02	2.繳交1次	6	10.91%	10.91%
03	3.從未繳交	0	0%	0%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	40	72.73%	72.73%
02	2.缺席1次	13	23.64%	23.64%
03	3.缺席2次	2	3.64%	3.64%
04	4.缺席3次	0	0%	0%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	0	0%	0%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	5	9.09%	9.09%
02	2.百分之一 至 百分之二十	15	27.27%	27.27%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	15	27.27%	27.27%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	9	16.36%	16.36%
05	5.百分之八十以上	11	20%	20%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	10	18.18%	18.18%
02	2. 一小時以上 至 三小時	26	47.27%	47.27%
03	3. 三小時以上 至 五小時	11	20%	20%
04	4. 五小時以上 至 七小時	4	7.27%	7.27%
05	5. 七小時以上	4	7.27%	7.27%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：財務管理

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	30	54.55%	54.55%
02	2.同意	20	36.36%	36.36%
03	3.普通	5	9.09%	9.09%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	30	54.55%	54.55%
02	2.同意	19	34.55%	34.55%
03	3.普通	4	7.27%	7.27%
04	4.不同意	1	1.82%	1.82%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	28	50.91%	50.91%
02	2.同意	20	36.36%	36.36%
03	3.普通	5	9.09%	9.09%
04	4.不同意	1	1.82%	1.82%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	47.27%	47.27%
02	2.同意	19	34.55%	34.55%
03	3.普通	6	10.91%	10.91%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	49.09%	49.09%
02	2.同意	19	34.55%	34.55%
03	3.普通	6	10.91%	10.91%
04	4.不同意	2	3.64%	3.64%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	45.45%	45.45%
02	2.同意	23	41.82%	41.82%
03	3.普通	5	9.09%	9.09%
04	4.不同意	1	1.82%	1.82%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	45.45%	45.45%
02	2.同意	21	38.18%	38.18%
03	3.普通	8	14.55%	14.55%
04	4.不同意	1	1.82%	1.82%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	47.27%	47.27%
02	2.同意	21	38.18%	38.18%
03	3.普通	7	12.73%	12.73%
04	4.不同意	1	1.82%	1.82%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	45.45%	45.45%
02	2.同意	21	38.18%	38.18%
03	3.普通	8	14.55%	14.55%
04	4.不同意	1	1.82%	1.82%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	45.45%	45.45%
02	2.同意	21	38.18%	38.18%
03	3.普通	5	9.09%	9.09%
04	4.不同意	3	5.45%	5.45%
05	5.非常不同意	1	1.82%	1.82%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：財務管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	15	27.27%	27.27%
02	2.同意	25	45.45%	45.45%
03	3.普通	13	23.64%	23.64%
04	4.不同意	2	3.64%	3.64%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	15	27.27%	27.27%
02	2.同意	29	52.73%	52.73%
03	3.普通	9	16.36%	16.36%
04	4.不同意	2	3.64%	3.64%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	21.43%	21.43%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	4	14.29%	14.29%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	21.43%	21.43%
02	2.同意	17	60.71%	60.71%
03	3.普通	5	17.86%	17.86%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	16	57.14%	57.14%
03	3.普通	7	25%	25%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	17	60.71%	60.71%
03	3.普通	6	21.43%	21.43%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	16	57.14%	57.14%
03	3.普通	7	25%	25%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	17	60.71%	60.71%
03	3.普通	6	21.43%	21.43%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	21.43%	21.43%
02	2.同意	17	60.71%	60.71%
03	3.普通	5	17.86%	17.86%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	5	17.86%	17.86%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	5	17.86%	17.86%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	5	17.86%	17.86%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	19	67.86%	67.86%
03	3.普通	4	14.29%	14.29%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	17	60.71%	60.71%
03	3.普通	6	21.43%	21.43%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	17	60.71%	60.71%
03	3.普通	6	21.43%	21.43%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	5	17.86%	17.86%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	8	28.57%	28.57%
02	2.同意	15	53.57%	53.57%
03	3.普通	5	17.86%	17.86%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	21.43%	21.43%
02	2.同意	16	57.14%	57.14%
03	3.普通	6	21.43%	21.43%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	18	64.29%	64.29%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	15	53.57%	53.57%
03	3.強化職場競爭力。	18	64.29%	64.29%
04	4.鼓勵數位創作力。	5	17.86%	17.86%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	10	35.71%	35.71%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	17	60.71%	60.71%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	7	25%	25%
02	2.同意	16	57.14%	57.14%
03	3.普通	5	17.86%	17.86%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	21.43%	21.43%
02	2.同意	14	50%	50%
03	3.普通	8	28.57%	28.57%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	17.86%	17.86%
02	2.同意	16	57.14%	57.14%
03	3.普通	7	25%	25%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	27	96.43%	96.43%
02	2.繳交1次	1	3.57%	3.57%
03	3.從未繳交	0	0%	0%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	17	60.71%	60.71%
02	2.缺席1次	11	39.29%	39.29%
03	3.缺席2次	0	0%	0%
04	4.缺席3次	0	0%	0%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	0	0%	0%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	4	14.29%	14.29%
02	2.百分之一 至 百分之二十	4	14.29%	14.29%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	5	17.86%	17.86%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	10	35.71%	35.71%
05	5.百分之八十以上	5	17.86%	17.86%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	4	14.29%	14.29%
02	2. 一小時以上 至 三小時	12	42.86%	42.86%
03	3. 三小時以上 至 五小時	9	32.14%	32.14%
04	4. 五小時以上 至 七小時	2	7.14%	7.14%
05	5. 七小時以上	1	3.57%	3.57%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：供應鏈管理應用

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	46.43%	46.43%
02	2.同意	15	53.57%	53.57%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	14	50%	50%
02	2.同意	14	50%	50%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	35.71%	35.71%
02	2.同意	17	60.71%	60.71%
03	3.普通	1	3.57%	3.57%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	32.14%	32.14%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	1	3.57%	3.57%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	35.71%	35.71%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	35.71%	35.71%
02	2.同意	17	60.71%	60.71%
03	3.普通	1	3.57%	3.57%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	35.71%	35.71%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	32.14%	32.14%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	1	3.57%	3.57%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	32.14%	32.14%
02	2.同意	17	60.71%	60.71%
03	3.普通	2	7.14%	7.14%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	35.71%	35.71%
02	2.同意	16	57.14%	57.14%
03	3.普通	2	7.14%	7.14%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：供應鏈管理應用
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	21.43%	21.43%
02	2.同意	19	67.86%	67.86%
03	3.普通	3	10.71%	10.71%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	7	25%	25%
02	2.同意	18	64.29%	64.29%
03	3.普通	3	10.71%	10.71%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	30.56%	30.56%
02	2.同意	17	47.22%	47.22%
03	3.普通	8	22.22%	22.22%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	17	47.22%	47.22%
03	3.普通	10	27.78%	27.78%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	16	44.44%	44.44%
03	3.普通	11	30.56%	30.56%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	16	44.44%	44.44%
03	3.普通	11	30.56%	30.56%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	14	38.89%	38.89%
03	3.普通	11	30.56%	30.56%
04	4.不同意	2	5.56%	5.56%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	17	47.22%	47.22%
03	3.普通	9	25%	25%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	14	38.89%	38.89%
03	3.普通	10	27.78%	27.78%
04	4.不同意	3	8.33%	8.33%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	13	36.11%	36.11%
03	3.普通	12	33.33%	33.33%
04	4.不同意	2	5.56%	5.56%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	16	44.44%	44.44%
03	3.普通	11	30.56%	30.56%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	30.56%	30.56%
02	2.同意	14	38.89%	38.89%
03	3.普通	11	30.56%	30.56%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	33.33%	33.33%
02	2.同意	14	38.89%	38.89%
03	3.普通	10	27.78%	27.78%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	36.11%	36.11%
02	2.同意	13	36.11%	36.11%
03	3.普通	9	25%	25%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	33.33%	33.33%
02	2.同意	12	33.33%	33.33%
03	3.普通	10	27.78%	27.78%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	1	2.78%	2.78%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	36.11%	36.11%
02	2.同意	9	25%	25%
03	3.普通	12	33.33%	33.33%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	1	2.78%	2.78%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	36.11%	36.11%
02	2.同意	10	27.78%	27.78%
03	3.普通	13	36.11%	36.11%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	14	38.89%	38.89%
02	2.同意	8	22.22%	22.22%
03	3.普通	12	33.33%	33.33%
04	4.不同意	2	5.56%	5.56%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	7	19.44%	19.44%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	31	86.11%	86.11%
03	3.強化職場競爭力。	10	27.78%	27.78%
04	4.鼓勵數位創作力。	6	16.67%	16.67%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	10	27.78%	27.78%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	24	66.67%	66.67%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	16.67%	16.67%
02	2.同意	13	36.11%	36.11%
03	3.普通	12	33.33%	33.33%
04	4.不同意	3	8.33%	8.33%
05	5.非常不同意	1	2.78%	2.78%
06	6.課程不適用本核心能力	1	2.78%	2.78%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	21	58.33%	58.33%
03	3.普通	6	16.67%	16.67%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	7	19.44%	19.44%
02	2.同意	19	52.78%	52.78%
03	3.普通	9	25%	25%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	33	91.67%	91.67%
02	2.繳交1次	2	5.56%	5.56%
03	3.從未繳交	1	2.78%	2.78%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	25	69.44%	69.44%
02	2.缺席1次	6	16.67%	16.67%
03	3.缺席2次	5	13.89%	13.89%
04	4.缺席3次	0	0%	0%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	0	0%	0%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	1	2.78%	2.78%
02	2.百分之一 至 百分之二十	5	13.89%	13.89%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	10	27.78%	27.78%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	8	22.22%	22.22%
05	5.百分之八十以上	12	33.33%	33.33%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	4	11.11%	11.11%
02	2. 一小時以上 至 三小時	14	38.89%	38.89%
03	3. 三小時以上 至 五小時	13	36.11%	36.11%
04	4. 五小時以上 至 七小時	2	5.56%	5.56%
05	5. 七小時以上	3	8.33%	8.33%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：電子計算機概論(一)

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	21	58.33%	58.33%
02	2.同意	9	25%	25%
03	3.普通	6	16.67%	16.67%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	21	58.33%	58.33%
02	2.同意	10	27.78%	27.78%
03	3.普通	5	13.89%	13.89%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	21	58.33%	58.33%
02	2.同意	10	27.78%	27.78%
03	3.普通	4	11.11%	11.11%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	19	52.78%	52.78%
02	2.同意	8	22.22%	22.22%
03	3.普通	8	22.22%	22.22%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	21	58.33%	58.33%
02	2.同意	10	27.78%	27.78%
03	3.普通	3	8.33%	8.33%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	1	2.78%	2.78%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	47.22%	47.22%
02	2.同意	13	36.11%	36.11%
03	3.普通	6	16.67%	16.67%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	50%	50%
02	2.同意	12	33.33%	33.33%
03	3.普通	5	13.89%	13.89%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	44.44%	44.44%
02	2.同意	14	38.89%	38.89%
03	3.普通	5	13.89%	13.89%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	50%	50%
02	2.同意	13	36.11%	36.11%
03	3.普通	4	11.11%	11.11%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	44.44%	44.44%
02	2.同意	14	38.89%	38.89%
03	3.普通	5	13.89%	13.89%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	2.78%	2.78%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電子計算機概論(一)
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	27.78%	27.78%
02	2.同意	15	41.67%	41.67%
03	3.普通	10	27.78%	27.78%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	2.78%	2.78%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	25%	25%
02	2.同意	17	47.22%	47.22%
03	3.普通	8	22.22%	22.22%
04	4.不同意	1	2.78%	2.78%
05	5.非常不同意	1	2.78%	2.78%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	19	28.36%	28.36%
02	2.同意	33	49.25%	49.25%
03	3.普通	12	17.91%	17.91%
04	4.不同意	3	4.48%	4.48%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	25.37%	25.37%
02	2.同意	32	47.76%	47.76%
03	3.普通	16	23.88%	23.88%
04	4.不同意	2	2.99%	2.99%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	23.88%	23.88%
02	2.同意	31	46.27%	46.27%
03	3.普通	17	25.37%	25.37%
04	4.不同意	3	4.48%	4.48%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	20	29.85%	29.85%
02	2.同意	27	40.3%	40.3%
03	3.普通	17	25.37%	25.37%
04	4.不同意	3	4.48%	4.48%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	15	22.39%	22.39%
02	2.同意	30	44.78%	44.78%
03	3.普通	17	25.37%	25.37%
04	4.不同意	5	7.46%	7.46%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	19	28.36%	28.36%
02	2.同意	28	41.79%	41.79%
03	3.普通	18	26.87%	26.87%
04	4.不同意	2	2.99%	2.99%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	23.88%	23.88%
02	2.同意	31	46.27%	46.27%
03	3.普通	16	23.88%	23.88%
04	4.不同意	4	5.97%	5.97%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	26.87%	26.87%
02	2.同意	25	37.31%	37.31%
03	3.普通	19	28.36%	28.36%
04	4.不同意	5	7.46%	7.46%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	15	22.39%	22.39%
02	2.同意	28	41.79%	41.79%
03	3.普通	17	25.37%	25.37%
04	4.不同意	7	10.45%	10.45%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	26.87%	26.87%
02	2.同意	31	46.27%	46.27%
03	3.普通	18	26.87%	26.87%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	20	29.85%	29.85%
02	2.同意	29	43.28%	43.28%
03	3.普通	17	25.37%	25.37%
04	4.不同意	1	1.49%	1.49%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	21	31.34%	31.34%
02	2.同意	30	44.78%	44.78%
03	3.普通	14	20.9%	20.9%
04	4.不同意	2	2.99%	2.99%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	26.87%	26.87%
02	2.同意	27	40.3%	40.3%
03	3.普通	19	28.36%	28.36%
04	4.不同意	2	2.99%	2.99%
05	5.非常不同意	1	1.49%	1.49%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	19	28.36%	28.36%
02	2.同意	29	43.28%	43.28%
03	3.普通	19	28.36%	28.36%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	20	29.85%	29.85%
02	2.同意	29	43.28%	43.28%
03	3.普通	17	25.37%	25.37%
04	4.不同意	1	1.49%	1.49%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	25.37%	25.37%
02	2.同意	32	47.76%	47.76%
03	3.普通	16	23.88%	23.88%
04	4.不同意	2	2.99%	2.99%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	27	40.3%	40.3%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	53	79.1%	79.1%
03	3.強化職場競爭力。	18	26.87%	26.87%
04	4.鼓勵數位創作力。	9	13.43%	13.43%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	18	26.87%	26.87%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	41	61.19%	61.19%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	17.91%	17.91%
02	2.同意	35	52.24%	52.24%
03	3.普通	17	25.37%	25.37%
04	4.不同意	2	2.99%	2.99%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	1.49%	1.49%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	26.87%	26.87%
02	2.同意	37	55.22%	55.22%
03	3.普通	12	17.91%	17.91%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	14	20.9%	20.9%
02	2.同意	41	61.19%	61.19%
03	3.普通	12	17.91%	17.91%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	60	89.55%	89.55%
02	2.繳交1次	5	7.46%	7.46%
03	3.從未繳交	2	2.99%	2.99%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	50	74.63%	74.63%
02	2.缺席1次	11	16.42%	16.42%
03	3.缺席2次	6	8.96%	8.96%
04	4.缺席3次	0	0%	0%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	0	0%	0%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	6	8.96%	8.96%
02	2.百分之一 至 百分之二十	12	17.91%	17.91%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	14	20.9%	20.9%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	22	32.84%	32.84%
05	5.百分之八十以上	13	19.4%	19.4%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	10	14.93%	14.93%
02	2. 一小時以上 至 三小時	30	44.78%	44.78%
03	3. 三小時以上 至 五小時	20	29.85%	29.85%
04	4. 五小時以上 至 七小時	3	4.48%	4.48%
05	5. 七小時以上	4	5.97%	5.97%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：電腦網路

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	43	64.18%	64.18%
02	2.同意	20	29.85%	29.85%
03	3.普通	4	5.97%	5.97%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	44	65.67%	65.67%
02	2.同意	18	26.87%	26.87%
03	3.普通	4	5.97%	5.97%
04	4.不同意	1	1.49%	1.49%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	38	56.72%	56.72%
02	2.同意	25	37.31%	37.31%
03	3.普通	4	5.97%	5.97%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	34	50.75%	50.75%
02	2.同意	26	38.81%	38.81%
03	3.普通	7	10.45%	10.45%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	42	62.69%	62.69%
02	2.同意	21	31.34%	31.34%
03	3.普通	4	5.97%	5.97%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	36	53.73%	53.73%
02	2.同意	27	40.3%	40.3%
03	3.普通	4	5.97%	5.97%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	37	55.22%	55.22%
02	2.同意	25	37.31%	37.31%
03	3.普通	5	7.46%	7.46%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	34	50.75%	50.75%
02	2.同意	28	41.79%	41.79%
03	3.普通	5	7.46%	7.46%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	37	55.22%	55.22%
02	2.同意	24	35.82%	35.82%
03	3.普通	6	8.96%	8.96%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	37	55.22%	55.22%
02	2.同意	25	37.31%	37.31%
03	3.普通	5	7.46%	7.46%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：電腦網路
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	26.87%	26.87%
02	2.同意	36	53.73%	53.73%
03	3.普通	11	16.42%	16.42%
04	4.不同意	2	2.99%	2.99%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	21	31.34%	31.34%
02	2.同意	32	47.76%	47.76%
03	3.普通	13	19.4%	19.4%
04	4.不同意	1	1.49%	1.49%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	54%	54%
02	2.同意	14	28%	28%
03	3.普通	6	12%	12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	3	6%	6%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	54%	54%
02	2.同意	14	28%	28%
03	3.普通	6	12%	12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	3	6%	6%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	52%	52%
02	2.同意	15	30%	30%
03	3.普通	6	12%	12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	3	6%	6%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	52%	52%
02	2.同意	15	30%	30%
03	3.普通	6	12%	12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	3	6%	6%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	28	56%	56%
02	2.同意	13	26%	26%
03	3.普通	6	12%	12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	3	6%	6%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	54%	54%
02	2.同意	13	26%	26%
03	3.普通	7	14%	14%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	3	6%	6%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	24	48%	48%
02	2.同意	17	34%	34%
03	3.普通	6	12%	12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	3	6%	6%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	52%	52%
02	2.同意	13	26%	26%
03	3.普通	8	16%	16%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	3	6%	6%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	52%	52%
02	2.同意	14	28%	28%
03	3.普通	7	14%	14%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	3	6%	6%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	54%	54%
02	2.同意	22	44%	44%
03	3.普通	1	2%	2%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	52%	52%
02	2.同意	22	44%	44%
03	3.普通	2	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	28	56%	56%
02	2.同意	20	40%	40%
03	3.普通	2	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	52%	52%
02	2.同意	23	46%	46%
03	3.普通	1	2%	2%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	28	56%	56%
02	2.同意	20	40%	40%
03	3.普通	2	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	30	60%	60%
02	2.同意	19	38%	38%
03	3.普通	1	2%	2%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	29	58%	58%
02	2.同意	19	38%	38%
03	3.普通	2	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	33	66%	66%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	41	82%	82%
03	3.強化職場競爭力。	37	74%	74%
04	4.鼓勵數位創作力。	18	36%	36%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	21	42%	42%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	37	74%	74%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	22	44%	44%
02	2.同意	22	44%	44%
03	3.普通	5	10%	10%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	2%	2%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	54%	54%
02	2.同意	20	40%	40%
03	3.普通	3	6%	6%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	28	56%	56%
02	2.同意	18	36%	36%
03	3.普通	3	6%	6%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	2%	2%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	42	84%	84%
02	2.繳交1次	6	12%	12%
03	3.從未繳交	2	4%	4%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	29	58%	58%
02	2.缺席1次	14	28%	28%
03	3.缺席2次	4	8%	8%
04	4.缺席3次	1	2%	2%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	2	4%	4%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	1	2%	2%
02	2.百分之一 至 百分之二十	8	16%	16%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	13	26%	26%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	11	22%	22%
05	5.百分之八十以上	17	34%	34%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	9	18%	18%
02	2. 一小時以上 至 三小時	25	50%	50%
03	3. 三小時以上 至 五小時	10	20%	20%
04	4. 五小時以上 至 七小時	2	4%	4%
05	5. 七小時以上	4	8%	8%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：Word專業文件排版

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	36	72%	72%
02	2.同意	13	26%	26%
03	3.普通	1	2%	2%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	35	70%	70%
02	2.同意	13	26%	26%
03	3.普通	2	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	33	66%	66%
02	2.同意	16	32%	32%
03	3.普通	1	2%	2%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	31	62%	62%
02	2.同意	15	30%	30%
03	3.普通	4	8%	8%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	34	68%	68%
02	2.同意	15	30%	30%
03	3.普通	1	2%	2%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	34	68%	68%
02	2.同意	14	28%	28%
03	3.普通	2	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	32	64%	64%
02	2.同意	16	32%	32%
03	3.普通	2	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	31	62%	62%
02	2.同意	18	36%	36%
03	3.普通	1	2%	2%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	33	66%	66%
02	2.同意	15	30%	30%
03	3.普通	2	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	31	62%	62%
02	2.同意	17	34%	34%
03	3.普通	2	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：Word專業文件排版
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	54%	54%
02	2.同意	20	40%	40%
03	3.普通	3	6%	6%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	54%	54%
02	2.同意	19	38%	38%
03	3.普通	3	6%	6%
04	4.不同意	1	2%	2%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	26.09%	26.09%
02	2.同意	14	60.87%	60.87%
03	3.普通	3	13.04%	13.04%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	21.74%	21.74%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	3	13.04%	13.04%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	21.74%	21.74%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	3	13.04%	13.04%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	21.74%	21.74%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	3	13.04%	13.04%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	21.74%	21.74%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	2	8.7%	8.7%
04	4.不同意	1	4.35%	4.35%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	21.74%	21.74%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	2	8.7%	8.7%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4.35%	4.35%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	21.74%	21.74%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	3	13.04%	13.04%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	21.74%	21.74%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	3	13.04%	13.04%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	17.39%	17.39%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	3	13.04%	13.04%
04	4.不同意	1	4.35%	4.35%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	3	13.04%	13.04%
02	2.同意	16	69.57%	69.57%
03	3.普通	4	17.39%	17.39%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	17.39%	17.39%
02	2.同意	14	60.87%	60.87%
03	3.普通	5	21.74%	21.74%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	21.74%	21.74%
02	2.同意	14	60.87%	60.87%
03	3.普通	4	17.39%	17.39%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	17.39%	17.39%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	4	17.39%	17.39%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	17.39%	17.39%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	4	17.39%	17.39%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	17.39%	17.39%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	4	17.39%	17.39%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	3	13.04%	13.04%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	5	21.74%	21.74%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	17	73.91%	73.91%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	9	39.13%	39.13%
03	3.強化職場競爭力。	16	69.57%	69.57%
04	4.鼓勵數位創作力。	1	4.35%	4.35%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	6	26.09%	26.09%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	9	39.13%	39.13%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	3	13.04%	13.04%
02	2.同意	19	82.61%	82.61%
03	3.普通	1	4.35%	4.35%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	17.39%	17.39%
02	2.同意	16	69.57%	69.57%
03	3.普通	2	8.7%	8.7%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	4.35%	4.35%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	3	13.04%	13.04%
02	2.同意	13	56.52%	56.52%
03	3.普通	6	26.09%	26.09%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	4.35%	4.35%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	22	95.65%	95.65%
02	2.繳交1次	1	4.35%	4.35%
03	3.從未繳交	0	0%	0%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	14	60.87%	60.87%
02	2.缺席1次	7	30.43%	30.43%
03	3.缺席2次	2	8.7%	8.7%
04	4.缺席3次	0	0%	0%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	0	0%	0%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	3	13.04%	13.04%
02	2.百分之一 至 百分之二十	3	13.04%	13.04%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	6	26.09%	26.09%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	5	21.74%	21.74%
05	5.百分之八十以上	6	26.09%	26.09%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	3	13.04%	13.04%
02	2. 一小時以上 至 三小時	13	56.52%	56.52%
03	3. 三小時以上 至 五小時	5	21.74%	21.74%
04	4. 五小時以上 至 七小時	2	8.7%	8.7%
05	5. 七小時以上	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	43.48%	43.48%
02	2.同意	13	56.52%	56.52%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	47.83%	47.83%
02	2.同意	12	52.17%	52.17%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	43.48%	43.48%
02	2.同意	12	52.17%	52.17%
03	3.普通	1	4.35%	4.35%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	43.48%	43.48%
02	2.同意	12	52.17%	52.17%
03	3.普通	1	4.35%	4.35%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	47.83%	47.83%
02	2.同意	12	52.17%	52.17%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	43.48%	43.48%
02	2.同意	12	52.17%	52.17%
03	3.普通	1	4.35%	4.35%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	43.48%	43.48%
02	2.同意	13	56.52%	56.52%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	47.83%	47.83%
02	2.同意	12	52.17%	52.17%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	39.13%	39.13%
02	2.同意	14	60.87%	60.87%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	39.13%	39.13%
02	2.同意	13	56.52%	56.52%
03	3.普通	1	4.35%	4.35%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：臺灣企業卓越管理實務導論
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	26.09%	26.09%
02	2.同意	15	65.22%	65.22%
03	3.普通	2	8.7%	8.7%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	26.09%	26.09%
02	2.同意	14	60.87%	60.87%
03	3.普通	2	8.7%	8.7%
04	4.不同意	1	4.35%	4.35%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	28	48.28%	48.28%
02	2.同意	24	41.38%	41.38%
03	3.普通	4	6.9%	6.9%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	1	1.72%	1.72%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	44.83%	44.83%
02	2.同意	25	43.1%	43.1%
03	3.普通	6	10.34%	10.34%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	28	48.28%	48.28%
02	2.同意	24	41.38%	41.38%
03	3.普通	5	8.62%	8.62%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	43.1%	43.1%
02	2.同意	26	44.83%	44.83%
03	3.普通	5	8.62%	8.62%
04	4.不同意	2	3.45%	3.45%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	28	48.28%	48.28%
02	2.同意	24	41.38%	41.38%
03	3.普通	5	8.62%	8.62%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	24	41.38%	41.38%
02	2.同意	27	46.55%	46.55%
03	3.普通	7	12.07%	12.07%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	43.1%	43.1%
02	2.同意	27	46.55%	46.55%
03	3.普通	6	10.34%	10.34%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	43.1%	43.1%
02	2.同意	27	46.55%	46.55%
03	3.普通	6	10.34%	10.34%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	46.55%	46.55%
02	2.同意	24	41.38%	41.38%
03	3.普通	6	10.34%	10.34%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	46.55%	46.55%
02	2.同意	25	43.1%	43.1%
03	3.普通	6	10.34%	10.34%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	46.55%	46.55%
02	2.同意	25	43.1%	43.1%
03	3.普通	6	10.34%	10.34%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	44.83%	44.83%
02	2.同意	26	44.83%	44.83%
03	3.普通	6	10.34%	10.34%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	43.1%	43.1%
02	2.同意	25	43.1%	43.1%
03	3.普通	8	13.79%	13.79%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	29	50%	50%
02	2.同意	23	39.66%	39.66%
03	3.普通	6	10.34%	10.34%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	46.55%	46.55%
02	2.同意	24	41.38%	41.38%
03	3.普通	7	12.07%	12.07%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	43.1%	43.1%
02	2.同意	25	43.1%	43.1%
03	3.普通	8	13.79%	13.79%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	48	82.76%	82.76%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	21	36.21%	36.21%
03	3.強化職場競爭力。	41	70.69%	70.69%
04	4.鼓勵數位創作力。	7	12.07%	12.07%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	23	39.66%	39.66%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	21	36.21%	36.21%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	46.55%	46.55%
02	2.同意	26	44.83%	44.83%
03	3.普通	5	8.62%	8.62%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	23	39.66%	39.66%
02	2.同意	24	41.38%	41.38%
03	3.普通	10	17.24%	17.24%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	22	37.93%	37.93%
02	2.同意	24	41.38%	41.38%
03	3.普通	10	17.24%	17.24%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	1.72%	1.72%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	54	93.1%	93.1%
02	2.繳交1次	3	5.17%	5.17%
03	3.從未繳交	1	1.72%	1.72%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	43	74.14%	74.14%
02	2.缺席1次	12	20.69%	20.69%
03	3.缺席2次	0	0%	0%
04	4.缺席3次	2	3.45%	3.45%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	1	1.72%	1.72%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	4	6.9%	6.9%
02	2.百分之一 至 百分之二十	15	25.86%	25.86%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	14	24.14%	24.14%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	13	22.41%	22.41%
05	5.百分之八十以上	12	20.69%	20.69%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	10	17.24%	17.24%
02	2. 一小時以上 至 三小時	31	53.45%	53.45%
03	3. 三小時以上 至 五小時	11	18.97%	18.97%
04	4. 五小時以上 至 七小時	3	5.17%	5.17%
05	5. 七小時以上	3	5.17%	5.17%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：門市服務與管理

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	39	67.24%	67.24%
02	2.同意	18	31.03%	31.03%
03	3.普通	1	1.72%	1.72%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	38	65.52%	65.52%
02	2.同意	18	31.03%	31.03%
03	3.普通	2	3.45%	3.45%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	36	62.07%	62.07%
02	2.同意	19	32.76%	32.76%
03	3.普通	3	5.17%	5.17%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	33	56.9%	56.9%
02	2.同意	20	34.48%	34.48%
03	3.普通	5	8.62%	8.62%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	36	62.07%	62.07%
02	2.同意	18	31.03%	31.03%
03	3.普通	3	5.17%	5.17%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	1.72%	1.72%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	34	58.62%	58.62%
02	2.同意	19	32.76%	32.76%
03	3.普通	4	6.9%	6.9%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	1.72%	1.72%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	35	60.34%	60.34%
02	2.同意	20	34.48%	34.48%
03	3.普通	3	5.17%	5.17%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	32	55.17%	55.17%
02	2.同意	21	36.21%	36.21%
03	3.普通	5	8.62%	8.62%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	36	62.07%	62.07%
02	2.同意	19	32.76%	32.76%
03	3.普通	3	5.17%	5.17%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	34	58.62%	58.62%
02	2.同意	20	34.48%	34.48%
03	3.普通	3	5.17%	5.17%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：門市服務與管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	29	50%	50%
02	2.同意	24	41.38%	41.38%
03	3.普通	4	6.9%	6.9%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	30	51.72%	51.72%
02	2.同意	23	39.66%	39.66%
03	3.普通	4	6.9%	6.9%
04	4.不同意	1	1.72%	1.72%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	33	61.11%	61.11%
03	3.普通	1	1.85%	1.85%
04	4.不同意	2	3.7%	3.7%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	34	62.96%	62.96%
03	3.普通	1	1.85%	1.85%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	31.48%	31.48%
02	2.同意	31	57.41%	57.41%
03	3.普通	6	11.11%	11.11%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	31.48%	31.48%
02	2.同意	34	62.96%	62.96%
03	3.普通	2	3.7%	3.7%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	33	61.11%	61.11%
03	3.普通	2	3.7%	3.7%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	31.48%	31.48%
02	2.同意	33	61.11%	61.11%
03	3.普通	3	5.56%	5.56%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	31.48%	31.48%
02	2.同意	34	62.96%	62.96%
03	3.普通	3	5.56%	5.56%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	30	55.56%	55.56%
03	3.普通	6	11.11%	11.11%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	31.48%	31.48%
02	2.同意	31	57.41%	57.41%
03	3.普通	6	11.11%	11.11%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	19	35.19%	35.19%
02	2.同意	27	50%	50%
03	3.普通	7	12.96%	12.96%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	31	57.41%	57.41%
03	3.普通	4	7.41%	7.41%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	1.85%	1.85%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	31	57.41%	57.41%
03	3.普通	4	7.41%	7.41%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	31	57.41%	57.41%
03	3.普通	4	7.41%	7.41%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	30	55.56%	55.56%
03	3.普通	5	9.26%	9.26%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	30	55.56%	55.56%
03	3.普通	5	9.26%	9.26%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	1.85%	1.85%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	33.33%	33.33%
02	2.同意	30	55.56%	55.56%
03	3.普通	5	9.26%	9.26%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	49	90.74%	90.74%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	14	25.93%	25.93%
03	3.強化職場競爭力。	31	57.41%	57.41%
04	4.鼓勵數位創作力。	7	12.96%	12.96%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	19	35.19%	35.19%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	21	38.89%	38.89%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	20	37.04%	37.04%
02	2.同意	28	51.85%	51.85%
03	3.普通	5	9.26%	9.26%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	1.85%	1.85%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	24.07%	24.07%
02	2.同意	21	38.89%	38.89%
03	3.普通	15	27.78%	27.78%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	5	9.26%	9.26%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	24.07%	24.07%
02	2.同意	21	38.89%	38.89%
03	3.普通	14	25.93%	25.93%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	5	9.26%	9.26%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	49	90.74%	90.74%
02	2.繳交1次	5	9.26%	9.26%
03	3.從未繳交	0	0%	0%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	47	87.04%	87.04%
02	2.缺席1次	5	9.26%	9.26%
03	3.缺席2次	1	1.85%	1.85%
04	4.缺席3次	0	0%	0%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	1	1.85%	1.85%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	6	11.11%	11.11%
02	2.百分之一 至 百分之二十	17	31.48%	31.48%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	10	18.52%	18.52%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	7	12.96%	12.96%
05	5.百分之八十以上	14	25.93%	25.93%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	8	14.81%	14.81%
02	2. 一小時以上 至 三小時	21	38.89%	38.89%
03	3. 三小時以上 至 五小時	15	27.78%	27.78%
04	4. 五小時以上 至 七小時	3	5.56%	5.56%
05	5. 七小時以上	7	12.96%	12.96%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：企業管理

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	32	59.26%	59.26%
02	2.同意	22	40.74%	40.74%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	32	59.26%	59.26%
02	2.同意	22	40.74%	40.74%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	30	55.56%	55.56%
02	2.同意	22	40.74%	40.74%
03	3.普通	2	3.7%	3.7%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	29	53.7%	53.7%
02	2.同意	21	38.89%	38.89%
03	3.普通	3	5.56%	5.56%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	50%	50%
02	2.同意	24	44.44%	44.44%
03	3.普通	2	3.7%	3.7%
04	4.不同意	1	1.85%	1.85%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	48.15%	48.15%
02	2.同意	25	46.3%	46.3%
03	3.普通	3	5.56%	5.56%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	48.15%	48.15%
02	2.同意	25	46.3%	46.3%
03	3.普通	2	3.7%	3.7%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	1.85%	1.85%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	46.3%	46.3%
02	2.同意	26	48.15%	48.15%
03	3.普通	3	5.56%	5.56%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	48.15%	48.15%
02	2.同意	26	48.15%	48.15%
03	3.普通	2	3.7%	3.7%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	27	50%	50%
02	2.同意	23	42.59%	42.59%
03	3.普通	4	7.41%	7.41%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：企業管理
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	21	38.89%	38.89%
02	2.同意	29	53.7%	53.7%
03	3.普通	4	7.41%	7.41%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	19	35.19%	35.19%
02	2.同意	32	59.26%	59.26%
03	3.普通	3	5.56%	5.56%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	19.23%	19.23%
02	2.同意	24	46.15%	46.15%
03	3.普通	11	21.15%	21.15%
04	4.不同意	5	9.62%	9.62%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	17.31%	17.31%
02	2.同意	25	48.08%	48.08%
03	3.普通	11	21.15%	21.15%
04	4.不同意	4	7.69%	7.69%
05	5.非常不同意	3	5.77%	5.77%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	17.31%	17.31%
02	2.同意	25	48.08%	48.08%
03	3.普通	12	23.08%	23.08%
04	4.不同意	4	7.69%	7.69%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	19.23%	19.23%
02	2.同意	24	46.15%	46.15%
03	3.普通	11	21.15%	21.15%
04	4.不同意	5	9.62%	9.62%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	19.23%	19.23%
02	2.同意	24	46.15%	46.15%
03	3.普通	12	23.08%	23.08%
04	4.不同意	4	7.69%	7.69%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	21.15%	21.15%
02	2.同意	23	44.23%	44.23%
03	3.普通	12	23.08%	23.08%
04	4.不同意	4	7.69%	7.69%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	19.23%	19.23%
02	2.同意	25	48.08%	48.08%
03	3.普通	11	21.15%	21.15%
04	4.不同意	4	7.69%	7.69%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	8	15.38%	15.38%
02	2.同意	25	48.08%	48.08%
03	3.普通	11	21.15%	21.15%
04	4.不同意	6	11.54%	11.54%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	8	15.38%	15.38%
02	2.同意	26	50%	50%
03	3.普通	11	21.15%	21.15%
04	4.不同意	3	5.77%	5.77%
05	5.非常不同意	4	7.69%	7.69%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	25%	25%
02	2.同意	26	50%	50%
03	3.普通	11	21.15%	21.15%
04	4.不同意	1	1.92%	1.92%
05	5.非常不同意	1	1.92%	1.92%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	15	28.85%	28.85%
02	2.同意	25	48.08%	48.08%
03	3.普通	8	15.38%	15.38%
04	4.不同意	3	5.77%	5.77%
05	5.非常不同意	1	1.92%	1.92%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	23.08%	23.08%
02	2.同意	26	50%	50%
03	3.普通	10	19.23%	19.23%
04	4.不同意	2	3.85%	3.85%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	21.15%	21.15%
02	2.同意	28	53.85%	53.85%
03	3.普通	9	17.31%	17.31%
04	4.不同意	2	3.85%	3.85%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	25%	25%
02	2.同意	26	50%	50%
03	3.普通	10	19.23%	19.23%
04	4.不同意	2	3.85%	3.85%
05	5.非常不同意	1	1.92%	1.92%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	23.08%	23.08%
02	2.同意	29	55.77%	55.77%
03	3.普通	8	15.38%	15.38%
04	4.不同意	2	3.85%	3.85%
05	5.非常不同意	1	1.92%	1.92%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	23.08%	23.08%
02	2.同意	27	51.92%	51.92%
03	3.普通	9	17.31%	17.31%
04	4.不同意	2	3.85%	3.85%
05	5.非常不同意	2	3.85%	3.85%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	12	23.08%	23.08%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	44	84.62%	84.62%
03	3.強化職場競爭力。	12	23.08%	23.08%
04	4.鼓勵數位創作力。	5	9.62%	9.62%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	12	23.08%	23.08%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	26	50%	50%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	7.69%	7.69%
02	2.同意	32	61.54%	61.54%
03	3.普通	9	17.31%	17.31%
04	4.不同意	4	7.69%	7.69%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	3	5.77%	5.77%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	21.15%	21.15%
02	2.同意	32	61.54%	61.54%
03	3.普通	7	13.46%	13.46%
04	4.不同意	1	1.92%	1.92%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	1.92%	1.92%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	17.31%	17.31%
02	2.同意	29	55.77%	55.77%
03	3.普通	13	25%	25%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	1.92%	1.92%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	47	90.38%	90.38%
02	2.繳交1次	5	9.62%	9.62%
03	3.從未繳交	0	0%	0%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	38	73.08%	73.08%
02	2.缺席1次	10	19.23%	19.23%
03	3.缺席2次	2	3.85%	3.85%
04	4.缺席3次	1	1.92%	1.92%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	1	1.92%	1.92%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	1	1.92%	1.92%
02	2.百分之一 至 百分之二十	11	21.15%	21.15%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	12	23.08%	23.08%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	11	21.15%	21.15%
05	5.百分之八十以上	17	32.69%	32.69%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	6	11.54%	11.54%
02	2. 一小時以上 至 三小時	25	48.08%	48.08%
03	3. 三小時以上 至 五小時	16	30.77%	30.77%
04	4. 五小時以上 至 七小時	2	3.85%	3.85%
05	5. 七小時以上	3	5.77%	5.77%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：作業系統

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	28	53.85%	53.85%
02	2.同意	21	40.38%	40.38%
03	3.普通	3	5.77%	5.77%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	31	59.62%	59.62%
02	2.同意	19	36.54%	36.54%
03	3.普通	2	3.85%	3.85%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	29	55.77%	55.77%
02	2.同意	21	40.38%	40.38%
03	3.普通	2	3.85%	3.85%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	48.08%	48.08%
02	2.同意	23	44.23%	44.23%
03	3.普通	4	7.69%	7.69%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	26	50%	50%
02	2.同意	23	44.23%	44.23%
03	3.普通	3	5.77%	5.77%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	22	42.31%	42.31%
02	2.同意	28	53.85%	53.85%
03	3.普通	2	3.85%	3.85%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	25	48.08%	48.08%
02	2.同意	24	46.15%	46.15%
03	3.普通	3	5.77%	5.77%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	22	42.31%	42.31%
02	2.同意	26	50%	50%
03	3.普通	4	7.69%	7.69%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	23	44.23%	44.23%
02	2.同意	26	50%	50%
03	3.普通	3	5.77%	5.77%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	21	40.38%	40.38%
02	2.同意	28	53.85%	53.85%
03	3.普通	3	5.77%	5.77%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：作業系統
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	23.08%	23.08%
02	2.同意	33	63.46%	63.46%
03	3.普通	6	11.54%	11.54%
04	4.不同意	1	1.92%	1.92%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	23.08%	23.08%
02	2.同意	35	67.31%	67.31%
03	3.普通	4	7.69%	7.69%
04	4.不同意	1	1.92%	1.92%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	22	68.75%	68.75%
03	3.普通	3	9.38%	9.38%
04	4.不同意	2	6.25%	6.25%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	23	71.88%	71.88%
03	3.普通	4	12.5%	12.5%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	22	68.75%	68.75%
03	3.普通	5	15.62%	15.62%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	20	62.5%	62.5%
03	3.普通	5	15.62%	15.62%
04	4.不同意	2	6.25%	6.25%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	22	68.75%	68.75%
03	3.普通	4	12.5%	12.5%
04	4.不同意	1	3.12%	3.12%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	12.5%	12.5%
02	2.同意	23	71.88%	71.88%
03	3.普通	4	12.5%	12.5%
04	4.不同意	1	3.12%	3.12%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	21	65.62%	65.62%
03	3.普通	6	18.75%	18.75%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	21	65.62%	65.62%
03	3.普通	6	18.75%	18.75%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	22	68.75%	68.75%
03	3.普通	4	12.5%	12.5%
04	4.不同意	1	3.12%	3.12%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	12.5%	12.5%
02	2.同意	25	78.12%	78.12%
03	3.普通	2	6.25%	6.25%
04	4.不同意	1	3.12%	3.12%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	3	9.38%	9.38%
02	2.同意	26	81.25%	81.25%
03	3.普通	2	6.25%	6.25%
04	4.不同意	1	3.12%	3.12%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	12.5%	12.5%
02	2.同意	25	78.12%	78.12%
03	3.普通	3	9.38%	9.38%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	12.5%	12.5%
02	2.同意	25	78.12%	78.12%
03	3.普通	3	9.38%	9.38%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	4	12.5%	12.5%
02	2.同意	25	78.12%	78.12%
03	3.普通	3	9.38%	9.38%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	25	78.12%	78.12%
03	3.普通	2	6.25%	6.25%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	5	15.62%	15.62%
02	2.同意	24	75%	75%
03	3.普通	2	6.25%	6.25%
04	4.不同意	1	3.12%	3.12%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	28	87.5%	87.5%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	14	43.75%	43.75%
03	3.強化職場競爭力。	17	53.12%	53.12%
04	4.鼓勵數位創作力。	6	18.75%	18.75%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	12	37.5%	37.5%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	17	53.12%	53.12%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	28.12%	28.12%
02	2.同意	19	59.38%	59.38%
03	3.普通	4	12.5%	12.5%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	0	0%	0%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	18.75%	18.75%
02	2.同意	20	62.5%	62.5%
03	3.普通	5	15.62%	15.62%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	3.12%	3.12%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	6	18.75%	18.75%
02	2.同意	19	59.38%	59.38%
03	3.普通	6	18.75%	18.75%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	3.12%	3.12%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	32	100%	100%
02	2.繳交1次	0	0%	0%
03	3.從未繳交	0	0%	0%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	28	87.5%	87.5%
02	2.缺席1次	4	12.5%	12.5%
03	3.缺席2次	0	0%	0%
04	4.缺席3次	0	0%	0%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	0	0%	0%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	1	3.12%	3.12%
02	2.百分之一 至 百分之二十	9	28.12%	28.12%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	8	25%	25%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	7	21.88%	21.88%
05	5.百分之八十以上	7	21.88%	21.88%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	3	9.38%	9.38%
02	2. 一小時以上 至 三小時	17	53.12%	53.12%
03	3. 三小時以上 至 五小時	7	21.88%	21.88%
04	4. 五小時以上 至 七小時	3	9.38%	9.38%
05	5. 七小時以上	2	6.25%	6.25%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：新風險管理精要

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	15	46.88%	46.88%
02	2.同意	16	50%	50%
03	3.普通	1	3.12%	3.12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	53.12%	53.12%
02	2.同意	15	46.88%	46.88%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	50%	50%
02	2.同意	15	46.88%	46.88%
03	3.普通	1	3.12%	3.12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	50%	50%
02	2.同意	14	43.75%	43.75%
03	3.普通	2	6.25%	6.25%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	14	43.75%	43.75%
02	2.同意	16	50%	50%
03	3.普通	2	6.25%	6.25%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	50%	50%
02	2.同意	14	43.75%	43.75%
03	3.普通	2	6.25%	6.25%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	15	46.88%	46.88%
02	2.同意	16	50%	50%
03	3.普通	1	3.12%	3.12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	15	46.88%	46.88%
02	2.同意	16	50%	50%
03	3.普通	1	3.12%	3.12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	14	43.75%	43.75%
02	2.同意	17	53.12%	53.12%
03	3.普通	1	3.12%	3.12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	50%	50%
02	2.同意	14	43.75%	43.75%
03	3.普通	2	6.25%	6.25%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：新風險管理精要
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	28.12%	28.12%
02	2.同意	20	62.5%	62.5%
03	3.普通	3	9.38%	9.38%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	8	25%	25%
02	2.同意	20	62.5%	62.5%
03	3.普通	4	12.5%	12.5%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：001-書面教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	40%	40%
02	2.同意	12	48%	48%
03	3.普通	2	8%	8%
04	4.不同意	1	4%	4%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：002-書面教材內容符合學習者的需要。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	44%	44%
02	2.同意	11	44%	44%
03	3.普通	2	8%	8%
04	4.不同意	1	4%	4%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：003-書面教材內容符合社會生活需求。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	48%	48%
02	2.同意	8	32%	32%
03	3.普通	4	16%	16%
04	4.不同意	1	4%	4%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：004-書面教材內容文句流暢，容易閱讀。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	48%	48%
02	2.同意	12	48%	48%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	1	4%	4%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：005-書面教材內容能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	40%	40%
02	2.同意	13	52%	52%
03	3.普通	1	4%	4%
04	4.不同意	1	4%	4%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：006-書面教材架構清楚完整。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	44%	44%
02	2.同意	12	48%	48%
03	3.普通	1	4%	4%
04	4.不同意	1	4%	4%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：007-書面教材能提供清楚的自我學習指引。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	48%	48%
02	2.同意	9	36%	36%
03	3.普通	3	12%	12%
04	4.不同意	1	4%	4%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：008-書面教材有適當的範例說明或練習。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	11	44%	44%
02	2.同意	13	52%	52%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	1	4%	4%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：001-書面教材部分（包括空大自製教科書或坊間教科書）
問卷小題：009-整體而言，我對本課程的書面教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	48%	48%
02	2.同意	11	44%	44%
03	3.普通	1	4%	4%
04	4.不同意	1	4%	4%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：010-媒體教材份量適當。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	40%	40%
02	2.同意	12	48%	48%
03	3.普通	2	8%	8%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4%	4%

問卷小題：011-媒體教材能增進對教科書的理解。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	40%	40%
02	2.同意	14	56%	56%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4%	4%

問卷小題：012-媒體教材講解清晰明白。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	36%	36%
02	2.同意	14	56%	56%
03	3.普通	1	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4%	4%

問卷小題：013-媒體教材能引發學習動機。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	40%	40%
02	2.同意	14	56%	56%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4%	4%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：002-媒體教材部分（包括影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）
問卷小題：014-媒體教材能提供實例及評量。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	40%	40%
02	2.同意	14	56%	56%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4%	4%

問卷小題：015-媒體教材的製作品質良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	12	48%	48%
02	2.同意	12	48%	48%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4%	4%

問卷小題：016-整體而言，我對本課程的媒體教材內容感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	10	40%	40%
02	2.同意	14	56%	56%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4%	4%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：003-本課程和管理與資訊學系教育目標的關係
問卷小題：017-請回答您認為本課程與下列哪一項管理與資訊學系教育目標有關，可複選。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.培育現代管理的應用知能。	19	76%	76%
02	2.培育資訊科技的應用知能。	13	52%	52%
03	3.強化職場競爭力。	18	72%	72%
04	4.鼓勵數位創作力。	5	20%	20%
05	5.培養樂於探索新知的態度。	11	44%	44%
06	6.培養數位化終身學習的態度。	15	60%	60%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：004-本課程和管理與資訊學系欲養成學生核心能力的關係
問卷小題：018-本課程能提升我的管理應用能力【本能力之內涵：現代管理的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	14	56%	56%
02	2.同意	9	36%	36%
03	3.普通	1	4%	4%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	4%	4%

問卷小題：019-本課程能提升我的資訊應用能力【本能力之內涵：現代資訊科技的素養與知能。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	8	32%	32%
02	2.同意	14	56%	56%
03	3.普通	2	8%	8%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	4%	4%

問卷小題：020-本課程能提升我的數位學習能力【本能力之內涵：良好的數位學習態度和歷程。】

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	9	36%	36%
02	2.同意	12	48%	48%
03	3.普通	3	12%	12%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%
06	6.課程不適用本核心能力	1	4%	4%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：005-學生自我評量
問卷小題：021-本學期我繳交本課程作業的情況為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.全部繳交	22	88%	88%
02	2.繳交1次	3	12%	12%
03	3.從未繳交	0	0%	0%

問卷小題：022-本學期我參加本課程的面授教學頻率為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.每次參加	19	76%	76%
02	2.缺席1次	3	12%	12%
03	3.缺席2次	2	8%	8%
04	4.缺席3次	1	4%	4%
05	5.缺席4次(含多次面授缺席4次以上)	0	0%	0%

問卷小題：023-本學期我收看本課程媒體教材（如影音/電視、語音/廣播，或網頁教材）的比例為：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.未收看	0	0%	0%
02	2.百分之一 至 百分之二十	5	20%	20%
03	3.百分之廿一 至 百分之五十	6	24%	24%
04	4.百分之五十 至 百分之八十	6	24%	24%
05	5.百分之八十以上	8	32%	32%

問卷小題：024-我每週研讀這門課的書面教材所花費的時間：

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1. 不到一小時	3	12%	12%
02	2. 一小時以上 至 三小時	12	48%	48%
03	3. 三小時以上 至 五小時	6	24%	24%
04	4. 五小時以上 至 七小時	3	12%	12%
05	5. 七小時以上	1	4%	4%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009

問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表

問卷單位：管理與資訊學系

調查時間：2015/11/18-2016/02/17

製表日期：2016/04/15

課程名稱：顧客關係管理實務

開課學系：管理與資訊學系

問卷大題：006-面授教師教學成效

問卷小題：025-第一次面授時，面授教師會清楚說明面授教學的相關規定(如作業繳交、成績評量、聯絡方式等)

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	19	76%	76%
02	2.同意	6	24%	24%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：026-面授教師上下課準時，不遲到早退或缺課。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	72%	72%
02	2.同意	7	28%	28%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：027-面授教師表達能力良好。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	64%	64%
02	2.同意	9	36%	36%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：028-面授教師能激發學生學習興趣，鼓勵學生思考、發問與課堂討論。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	64%	64%
02	2.同意	9	36%	36%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：029-面授教師上課準備充分且授課態度認真。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	72%	72%
02	2.同意	7	28%	28%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：030-面授教師能用學生可理解的方式講述課程內容。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	72%	72%
02	2.同意	7	28%	28%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：031-面授教師能確實批改作業並給予學生適當的回饋。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	18	72%	72%
02	2.同意	7	28%	28%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：032-面授教師指定的平時作業可以幫助學生掌握學習重點。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	15	60%	60%
02	2.同意	10	40%	40%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：006-面授教師教學成效
問卷小題：033-面授教師能確實依據學生學習表現給予合理評分。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	16	64%	64%
02	2.同意	9	36%	36%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

問卷小題：034-整體而言，本課程面授教師的教學讓我獲益良多。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	17	68%	68%
02	2.同意	8	32%	32%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	0	0%	0%

國立空中大學104學年度上學期次數分配表

問卷代號：10411009
問卷名稱：104上管理與資訊學系學生課程及教學意見調查表
問卷單位：管理與資訊學系
調查時間：2015/11/18-2016/02/17
製表日期：2016/04/15
課程名稱：顧客關係管理實務
開課學系：管理與資訊學系
問卷大題：007-課程整體評估
問卷小題：035-整體而言，我對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	52%	52%
02	2.同意	11	44%	44%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4%	4%

問卷小題：036-整體而言，我對本課程的評量方法感到滿意。

答案代碼	答案名稱	填答人數	百分比	百分比(含遺漏值)
01	1.非常同意	13	52%	52%
02	2.同意	11	44%	44%
03	3.普通	0	0%	0%
04	4.不同意	0	0%	0%
05	5.非常不同意	1	4%	4%